



コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京 富士電機 IT ソリューション出展のご案内

今年も国内最大のコールセンター・CRM 業界の一大イベント「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京」に出展いたします。

当社ブースでは、「コールセンター部門の人材不足にどう立ち向かうか?」・「コールセンターをプロフィットセンターに変革させる」の2つテーマをご紹介します。

ご多用とは存じますが、是非、ご来場賜りますよう心よりお待ちしております。

<展示会概要>

- 展 示 会 : 「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京」
<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>
- 会 期 : 2019年11月13日(水)~14日(木) 10:00~17:30
- 会 場 : サンシャインシティ・文化会館 (〒170-0013 東京都豊島区東池袋 3-1-1)
- 当社ブース : 2階 Dホール (小間番号: 2A-3)
- ご来場登録 : 「展示会招待券」または来場事前登録が必要です。
事前登録はこちらから https://crm.callcenter-japan.com/cct/form/visitor_regist.php

<出展ソリューション>



CSStream は、厳しいご要望に応え続けて進化した業務マネジメント型のコールセンターシステムです。豊富な支援機能に加え、AI 機能の搭載により、オペレータの業務負担を最小化します。

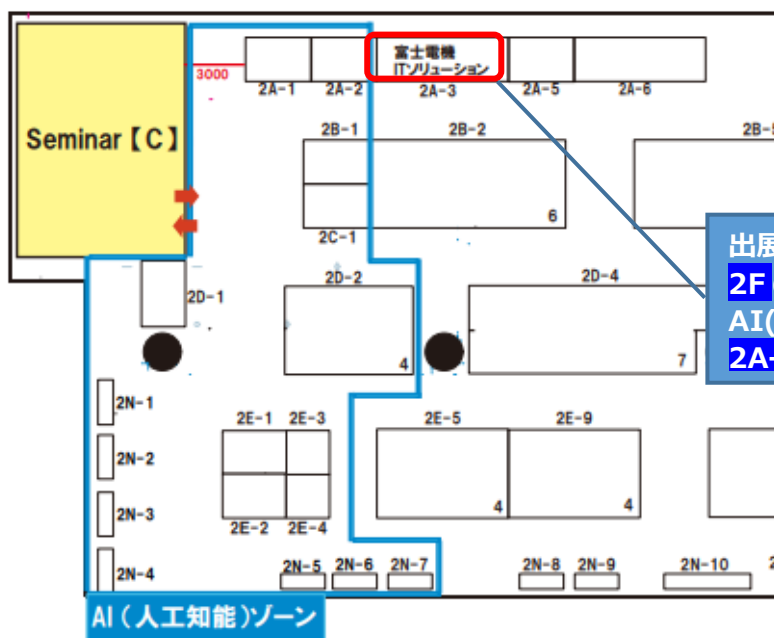


commubo は一問一答型ではなく、目的に従って人間と継続的な音声会話を実現する AI ロボットです。深刻化する人手不足を、AI ロボット技術で支援します。(※コミューボはソフトフロント社の製品です)



ユーザー部門が簡単操作で使える『セルフサービス BI』ツールです。コールセンターシステムをはじめとする企業内のデータベースの検索・活用が容易な操作で行え、顧客接点部門の事業貢献を支援します。

- <お問合せ先> 富士電機 IT ソリューション株式会社
ソリューション推進事業本部 パッケージソリューション統括部 CSStream 営業部
TEL : 03-5817-5710 E-mail : csstream@fujielectric.com



富士電機 IT ソリューション株式会社
ソリューション推進事業本部
パッケージソリューション統括部 CSStream 営業部