

**MONITOUCH**

**TS/V8 シリーズ 不具合のご報告、ならびに、対応方法について**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素より、モニタッチをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。  
掲題の件、掲題の件、モニタッチ TS/V8 シリーズにおいて、ソフトウェア不具合が発見されました。  
不具合の内容と対応方法について、下記の通りご報告致します。  
ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

**1. 不具合内容**

TS/V8 シリーズ本体プログラム Ver.2.380（2021年10月1日リリース）使用時、下記の対象接続機種と接続すると通信エラーが発生する、または、通信が遅くなる。

1) 通信エラーが発生する。

対象接続機種：

- ・MODBUS RTU 拡張フォーマット
- ・MODBUS TCP/IP(Ethernet) 拡張フォーマット

2) 通信が遅くなる。

対象接続機種：

- ・MODBUS RTU
- ・MODBUS TCP/IP(Ethernet)

**2. 不具合原因**

作画ソフト V-SFT Ver.6.1.3.0（2021年10月1日リリース）の接続機種を追加した際、内部で使用しているメモリ領域を拡張したことにより「MODBUS/拡張フォーマット設定」のメモリアドレスがずれてしまい、PLC プロパティの内容を正しく参照できなくなることで発生する不具合です。

**3. 対象機種／対象バージョン**

1) 対象機種（現行品）

モニタッチ TS2000 シリーズ、V808CH（ハンディタイプ）

※その他、生産終了品（V8 シリーズ全機種）も対象バージョンを使用すると対象となります。

2) 対象バージョン

TS2000 シリーズ本体プログラム :Ver.2.380（2021年10月1日以降生産分より本体にバージョンアップ）

V808CH 本体プログラム :Ver.2.380（2021年10月1日以降生産分より本体にバージョンアップ）

上記本体プログラムが同梱される作画ソフト

V-SFT Ver.6.1.3.0 (2021年10月1日リリース)

V-SFT Ver.6.1.4.0 (2021年10月13日リリース)

#### 4. 対応内容とスケジュール

1) モニタッチ TS2000 シリーズ/V808CH 出荷時本体プログラムの対応

下記の通りバージョンアップ致します。

TS/V8 本体プログラム： Ver.2.380 → **Ver.2.390 2021年11月1日(月) 出荷分から切替**

2) 作画ソフト V-SFT Ver.6 の対応

下記の通りバージョンアップ致します。

V-SFT-6： Ver.6.1.4.0 → **Ver.6.1.5.0 2021年11月4日(木) 出荷分から切替**

※ホームページ (Fe Library) は、作画ソフト V-SFT アップデート版を、11月4日(木) にアップ致します。

#### 5. 対応方法について

大変お手数ではありますが、下記ホームページ URL より作画ソフト V-SFT Ver.6.1.5.0 アップデート版をダウンロードいただき、作画ソフトから TS/V8 シリーズの本体プログラムを転送くださいますよう、お願い申し上げます。

[www.hakko-elec.co.jp/site/support/download-index.html](http://www.hakko-elec.co.jp/site/support/download-index.html)

-以 上-