

サービスの内容

No.	サービス名称	対応区分	サービス内容	サービス期間	コール受付	対象地域	障害対応		定期部品交換		定期点検	輸送費 (当社への発送)
							修理・部品交換	調査報告書	バッテリー	交換報告書		
複数年保守*1	1 先出しセンドバックサービス	センドバック	コール受付後、お客様へ交換装置（部品）を先行送付します。お客様にて装置（部品）を交換後、故障品は当社に送付いただきます。	複数年 (3年～7年)	平日9時～17時 受付翌営業日出荷	日本全国 (離島を除く)	●	-	●1回 (3年保守を除く)	-	-	お客様負担
	2 オンサイト保守サービス	オンサイト	コール受付後、エンジニアが訪問して修理対応や部品交換を行います。	複数年 (3年～7年)	平日9時～17時 受付翌営業日出動	日本全国 (離島を除く)	●	-	●1回 (3年保守を除く)	-	-	-
	3 オンサイト保守サービス/IT用途向け	オンサイト	コール受付後、エンジニアが訪問して修理対応や部品交換を行います。	複数年 (3年～8年)	平日9時～17時 受付翌営業日出動	サービス拠点より 50km圏内(離島を除く) *3	●	-	●1回 (EX100シリーズ の3年保守を除く)	-	-	-
スポット保守	4 スポットセンドバックサービス (リフレッシュ*2)	センドバック	お客様がUPSを当社に送付。当社にて定期交換部品を交換後、お客様へ返却します。	スポット	-	日本全国	-	-	●	●	-	お客様負担
	5 スポットセンドバックサービス（修理）	センドバック	お客様がUPSを当社に送付。当社にて修理を実施後、お客様へ返却します。	スポット	-	日本全国	●	●	-	-	-	お客様負担
	6 スポットリオンサイト保守サービス (リフレッシュ*2)	オンサイト	エンジニアが訪問して定期交換部品を交換します。	スポット	-	日本全国	-	-	●	●	-	-
	7 スポットオンサイト保守サービス（修理）	オンサイト	エンジニアが訪問して修理対応を実施します。	スポット	-	日本全国	●	●	-	-	-	-

備考)・上記以外の保守契約についても個別条件での対応が可能です。ご要望の際は別途ご相談ください。

・複数年保守のサービス期間は、1年間の無償保証期間を含みます。

・サービス拠点は全国サービスネットワークの10拠点（北海道支社、東北支社、本社（東京）、中部支社、北陸支社、関西支社、中国支社、四国支社、九州支社、沖縄支社）とします。