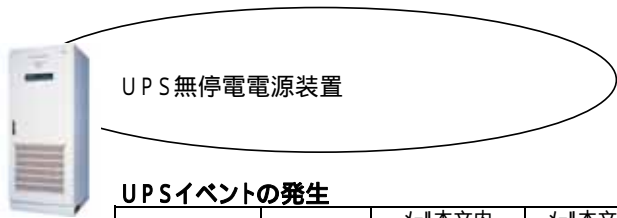


# UPSリモートメンテナンスのメッセージ (概略)



コールバック



## UPSイベントの発生

メール送信タイミング	メールSubject	メール本文内メッセージ	メール本文内イベント内容	Web/SNMPカードイベントの記録内容
UPS 重故障発生時	FAILURE	UPSにて重故障が発生	出力異常	UPS重故障(出力異常)
			主回路異常	UPS重故障(主回路異常)
			ヒューズ断	UPS重故障(ヒューズ断)
			ファン異常	UPS重故障(ファン異常)
			制御異常	UPS重故障(制御異常)
UPS 軽故障発生時	WARNING	UPSにて軽故障が発生	その他の異常	UPS軽故障(その他の異常)
			バッテリー異常	UPS軽故障(バッテリー異常) バッテリー交換警告
UPS 入力異常発生時	INFO	UPSの給電監視情報送信	入力異常	入力異常
UPS 過負荷発生時	INFO	UPSの給電監視情報送信	過負荷	過負荷

富士電機コールセンター	CEサービス拠点
<p>メールの受付 内容の確認 お客様へコールバック</p> <p>コールバックするお客様は 事前にご連絡を頂く必要があります。</p> <p>状況に応じて、技術員の 緊急出動依頼</p>	<p>緊急対応の実施 現地での修理対応</p> <p>技術員の派遣</p>
<p>メール送信のアドレスについて</p> <p>お客様・送信先(5カ所まで) 送信先 送信先に設定されたアドレス(5カ所まで)を全て To アドレス(;)区切り)として、一括で送信となります。</p> <p>送信元 設定されたFromアドレス。 富士電機コールセンターへのメールと共通となります。</p> <p>富士電機コールセンター 送信先 お客様の送信先とは別メールで送信します。 従ってToアドレスにはコールセンターのアドレスのみです。</p> <p>送信元 設定されたFromアドレス。 お客様の送信先へのメールと共通となります。</p>	
<p>メールの受付 内容の確認</p> <p>UPS正常動作のため、 お客様へはコールバック 致しません。</p>	<p>コールバック無し</p>

ここまでの内容がメールにて送信されます。