

# 保守・修理・バッテリー交換について

## 保守・修理サービスのご案内

製品をより安心してご使用いただくために、保守サービスメニューを用意しております。

### ■サービス内容

No.	サービス名称	対応区分	サービス内容	サービス期間	コール受付	対象地域	障害対応		定期部品交換		輸送費(当社への発送)
							修理・部品交換	調査報告書	バッテリー	交換報告書	
複数年保守*1	1 先出しセンドバックサービス	センドバック	コール受付後、お客様へ交換装置(部品)を先行送付します。お客様にて装置(部品)を交換後、故障品は当社に送付いただきます。	複数年(3年~7年)	平日9時~17時受付 翌営業日出荷	日本全国(離島を除く)	●	—	●1回 (3年保守を除く)	—	お客様負担
	2 オンサイト保守サービス	オンサイト	コール受付後、エンジニアが訪問して修理対応や部品交換を行います。	複数年(3年~7年)	平日9時~17時受付 翌営業日出荷	日本全国(離島を除く)	●	—	●1回 (3年保守を除く)	—	—
	3 オンサイト保守サービス/IT用途向け	オンサイト	コール受付後、エンジニアが訪問して修理対応や部品交換を行います。	複数年(3年~8年)	平日9時~17時受付 翌営業日出荷	サービス拠点より50km圏内(離島を除く)*2	●	—	●1~2回 (3~7年保守は1回、8年は2回、EX100シリーズの3年保守を除く)	—	—
スポット保守	4 スポットセンドバックサービス(リフレッシュ)	センドバック	バッテリー、ファンなど定期交換部品の交換と清掃・点検を行うサービスです。お客様がUPSを当社に送付。当社にて定期交換部品を交換後、お客様へ返却します。	スポット	平日営業時間内受付	日本全国(離島を除く)	—	—	●	●	お客様負担
	5 スポットセンドバックサービス(修理)	センドバック	お客様がUPSを当社に送付。当社にて修理を実施後、お客様へ返却します。	スポット	平日営業時間内受付	日本全国	●	●	—	—	お客様負担
	6 スポットオンサイト保守サービス(リフレッシュ)	オンサイト	バッテリー、ファンなど定期交換部品の交換と清掃・点検を行うサービスです。エンジニアが訪問して定期交換部品を交換します。	スポット	平日営業時間内受付	日本全国(離島を除く)	—	—	●	●	—
	7 スポットオンサイト保守サービス(修理)	オンサイト	エンジニアが訪問して修理対応を実施します。	スポット	平日営業時間内受付	日本全国	●	●	—	—	—
その他	8 UPS設置・更新サービス	オンサイト	エンジニアが訪問して、UPS設置作業・配線接続作業・動作確認試験を実施するサービスです。	—	—	日本全国	—	—	—	—	—
	9 UPS無償下取りサービス	—	1500VA以下のUPSをご購入の際に古いUPS装置をお引き取りするサービスです。詳細は下記ホームページを参照ください。 <a href="https://www.fujielectric.co.jp/products/power_supply/contact/contents_01.html">https://www.fujielectric.co.jp/products/power_supply/contact/contents_01.html</a>	—	—	日本全国	—	—	—	—	—

注：上記以外の保守サービスも個別条件での対応が可能です。別途ご相談ください。

\*1：複数年保守のサービス期間は、1年間の無償保証期間を含みます。

\*2：サービス拠点は全国サービスネットワークの10拠点(北海道支社、東北支社、本社(東京)、中部支社、北陸支社、関西支社、中国支社、四国支社、九州支社、沖縄支社)とします。



\*1：UPS装置の寿命年数は機種により異なります。

## ■適用UPS一覧

No.	サービス名称	対応区分	適用UPSシリーズ											メンテナンスフリー		
			DL3115	DL5107	DL5115	UX100	EX100		GX100		GX200		RX	GX100		RX
							1kVA~ 2.4kVA	3kVA	1kVA~ 3kVA	5kVA~ 10kVA	1.5kVA~ 3kVA	5kVA~ 10kVA		1kVA~ 3kVA	5kVA~ 10kVA	
複数年 保守	1 先出しセンドバックサービス	センドバック	—	—	●	●	●	●	—	—	—	—	—	—	—	—
	2 オンサイト保守サービス	オンサイト	—	—	●	●	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	3 オンサイト保守サービス/ IT用途向け	オンサイト	—	—	—	—	—	●	●	●	●	●	—	—	—	—
スポッ ト保 守	4 スポットセンドバックサービス (リフレッシュ)	センドバック	○	—	○	●	○	○	●	—	●	—	—	—	—	—
	5 スポットセンドバックサービス (修理)	センドバック	○	○	○	○	○	○	—	○	—	—	○	—	—	
	6 スポットオンサイト保守サービス (リフレッシュ)	オンサイト	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	—	—	—	
	7 スポットオンサイト保守サービス (修理)	オンサイト	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
そ の 他	8 UPS設置・更新サービス	オンサイト	—	—	—	—	—	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	9 UPS無償下取りサービス	—	○	○	○	○	○ (1500VA 以下の機種 のみ)	—	○ (1500VA 以下の機種 のみ)	—	○ (1500VA 以下の機種 のみ)	—	○ (1500VA 以下の機種 のみ)	—	—	

注：RXシリーズ、メンテナンスフリータイプ(GX100, RX)の複数年保守につきましても個別条件での対応が可能です。別途ご相談ください。

●：定額サービス ○：個別見積

## バッテリーの交換

各機種のバッテリー交換方法につきましては、下記ホームページを参照ください。

こちらに無い機種につきましては当社営業担当、または全国サービスネットワークの各拠点にご相談ください。

[www.fujielectric.co.jp/products/power\\_supply/service\\_support/battery/index.html](http://www.fujielectric.co.jp/products/power_supply/service_support/battery/index.html)

## バッテリーやUPSの下取り・廃棄

UPSには鉛バッテリーが搭載されており、「廃棄物の処理および清掃に関する法律」において「特別管理産業廃棄物」に指定されています。

むやみにバッテリーを廃棄することはできません。

当社からUPSや交換用バッテリーを購入いただいた場合や、当社の関係者がバッテリーを用意して交換作業を実施した場合は、これに伴い発生する旧品UPSや旧品バッテリーについてのみ当社にて下取りいたします。

当社への送料はお客様にてご負担いただけます。

詳細につきましては、当社営業担当、または全国サービスネットワークの各拠点にご相談ください。

なお1500VA以下のUPSをご購入いただいた場合の古いUPSにつきましては、無償下取りサービスをご利用いただける場合があります。

詳細は下記ホームページを参照ください。

[www.fujielectric.co.jp/products/power\\_supply/contact/contents\\_01.html](http://www.fujielectric.co.jp/products/power_supply/contact/contents_01.html)

UPSやバッテリーの購入や交換を伴わない場合の廃棄につきましては、「特別管理産業廃棄物」の処理が可能な産業廃棄物処理業者へご依頼ください。